

Általános Szerződési Feltételek

hatályos: 2024.február 28. napjától visszavonásig és/vagy módosításig

A jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák azon rendelkezéseket, amelyek az I. pontban megjelölt szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Megrendelő között elektronikus kereskedelmi szolgáltatás tárgyában létrejövő jogviszony általános feltételeit jelentik.

A Megrendelő a szolgáltatóval szerződéses kapcsolatba lépő minden olyan, 16 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban: **Megrendelő**), aki számára a Szolgáltató a jelen szerződés keretében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Korm.rendelet**) alapján a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával szolgáltatást nyújt.

A BPA Consulting Kft, mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldal(ak),(mely a <https://bpaconsulting.hu> és a <https://penzugyitudahatalma.hu> oldalon található meg) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket figyelmesen olvassa el, mivel megrendelésének elküldése előtt Ön úgy nyilatkozik, hogy megismerte jelen ÁSZF tartalmát és elfogadja azt. Amennyiben jelen szerződés tartalmát nem tekinti kötelező érvényűnek, úgy kérem, ne vegye igénybe a weboldal szolgáltatásait. Jelen szerződés elektronikus formában kerül megkötésre, nem iktatjuk azt, nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

A Szolgáltató és a Megrendelő jogviszonyára – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az egyes elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra irányuló jogviszony létrejöttének időpontjában hatályos általános szerződési feltételek rendelkezései alkalmazandóak.

A Megrendelő a regisztrációval, illetve a megrendeléssel igénybe veszi a szolgáltatást és tudomásul veszi, valamint magára nézve kötelezőnek elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) foglaltakat.

A szerződés nyelve a magyar. Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A szerződés hatálya

Jelen ÁSZF 2024. február 28. napjától visszavonásig, ill. módosításig érvényes. Amennyiben az ÁSZF módosításra kerül, úgy azt minden esetben figyelemfelhívással együtt közzé tesszük a weboldal felületén.

I. A Szolgáltató adatai és elérhetőségei

A Szolgáltató neve:	BPA Consulting Kft.
Székhelye:	2600 Vác, Dózsa György út 66.

Cégjegyzékszám:	13-09-223865
Nyilvántartásba vette:	2022.12.02.
A szolgáltató adószáma:	32135620-2-13
A szolgáltató részére a tárhelyet biztosító szolgáltató megnevezése, székhelye, telephelye, és elérhetőségére vonatkozó adatok:	<p>ATW Internet Kft.</p> <p>H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.</p> <p>Cégjegyzékszám: 01-09-736956</p> <p>Adószám: 13471868-2-41</p> <p>info@atw.co.hu</p>

A Szolgáltató tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján nem engedélyköteles.

A Szolgáltatóhoz a Megrendelők az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak:

- személyes ügyfélszolgálat és nyitvatartása:
2600 Vác, Dózsa György út 66 H-P: 8.00-16.00 SZ-V: zárva
- telefonszám és hívásfogadás időpontja:
06 20 945 8557 H-P: 8.00-16.00 SZ-V: zárva
- e-mail: paulovics.anita@bpaconsulting.hu

1. Általános rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre és a szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szól 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire.

Hírlevélre való feliratkozáshoz szükséges, hogy a felhasználó az e-mail címének megadásával azt igényelje, és a feliratkozás megerősítése érdekében megküldött e-mailben található linkre történő kattintás által azt megerősítse. A hírlevélre a regisztrációval egy időben vagy anélkül is fel lehet iratkozni. A hírlevélre a feliratkozás határozatlan időre szól. A felhasználó a megfelelő linkre kattintva vagy a Szolgáltatónak címzett írásbeli kérelemmel bármikor leiratkozhat a hírlevélről.

2. Adatkezelési szabályok

Adatkezelési szabályzatunk letölthető az alábbi linkről: <https://www.bpaconsulting.hu/adat-vedelmi-nyilatkozat>

3. A szolgáltatás tárgya

A szolgáltatás tárgyát a <https://penzugyitudashatalma.hu> és <https://bpaconsulting.hu> weboldalakon (a továbbiakban: **Weboldal** vagy **Webáruház**) található valamennyi könyv, szolgáltatás és kapcsolódó termékek (a továbbiakban: **Termék**) képezik.

4. A megrendelés feltételei

A terméket kizárólag az erre a célra kialakított weboldali felületen keresztül lehet megrendelni elektronikus úton. A Szolgáltató nem fogadja el azon megrendeléseket, amelyek más módon érkeznek, például telefonon, faxon, e-mailben vagy levélben történő megrendelést nem tekintik elfogadottnak. Emiatt a Szolgáltató által nem elfogadott megrendelésekkel kapcsolatos teljesítésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A megrendelés folyamata:

A Megrendelő a weboldalon elérhető űrlap kitöltésével és a "Megrendelem", "Jelentkezem", "Megvásárolom" vagy "Kérem" gombra kattintva adhatja le rendelését a tréningekre, képzésekre, könyvekre.

Egyedi tanácsadást a kapcsolati űrlap, email vagy személyes megállapodás révén kérhet. A weboldalon történő regisztrációval a Megrendelő elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót. A regisztráció bármikor törölhető.

A termék megrendelése során a Megrendelőnek biztosítania kell legalább a következő adatokat a szolgáltatás teljesítéséhez:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév), e-mail cím, telefonszám a futárszolgálat és a Megrendelő közötti kapcsolattartás céljából.

Számlázási adatok: vevő neve, számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám, adószám cég esetén).

Postázási adatok, ha eltér a számlázási címtől: utca, házszám, város, irányítószám.

A megrendelés leadása után a Megrendelő elektronikus visszaigazolást kap, amely tartalmazza a megrendelt termékek és a fizetési, valamint szállítási információkat. Ez a megrendelés a szolgáltató visszaigazolásával interneten kötött, de aláírás nélküli szerződésnek minősül, amely archiválásra kerül és később is visszakereshető.

A szerződés nyelve magyar, és a magyar jog az alkalmazandó.

5. Fizetési és szállítási feltételek

A Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltatónál a termék megrendelésekor és annak vételára kiegyenlítésekor az alábbi fizetési módok állnak rendelkezésre:

- Online bankkártyás fizetés a Stripe online fizetési rendszeren keresztül,

vagy

- Előreutalás.

Bankkártyás fizetés

A Vásárló/Megrendelő elfogadja, hogy az online bankkártyás fizetést a Stripe biztonságos fizetési platformján keresztül kell végrehajtani és tudomásul veszi, hogy a BPA Consulting Kft. (székhely: 2600 Vác, Dózsa György út 66.), mint Adatkezelő, a www.bpaconsulting.hu és a www.penzugyitudashatalma.hu weboldalak felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatokat átadja a Stripe-nak, mint Adatfeldolgozónak. Az adatátadás célja az ügyfélszolgálati támogatás biztosítása és a tranzakciók megerősítése.

Az Adatkezelő által továbbított személyes adatok a következők:

Számlázáshoz szükséges adatok a vásárlási folyamat során: vezetéknev, keresztnév, irányítószám, város, utca és házsám, adószám (cégek esetében), telefonszám, e-mail cím.

Szállításhoz szükséges adatok a vásárlási folyamat során: vezetéknev, keresztnév, irányítószám, város, utca és házsám.

Előre utalás

Amikor a megrendelő az adatlapot kitölti és elküldi a megrendelését, egy e-mailt fog kapni, amely tartalmazza a fizetendő összeg díjbekérőjét az átutaláshoz szükséges információkkal együtt. Fontos, hogy a megjegyzés rovatban a visszaigazoló e-mailben kért adatokat tüntesse fel. Az utalás beérkezését követő három napon belül a számla elektronikusan kerül kiállításra és elküldésre a megrendelés során megadott e-mail címre. Ez a folyamat automatikus, az űrlapon megadott adatok alapján történik. Banki utalással történő fizetés esetén, valamint rendezvényre történő jelentkezés esetén a részvétel feltétele, hogy az utalás a rendezvény kezdete előtt beérkezzen.

A „Megrendelem”, „Jelentkezem”, „Megvásárolom”, „Kérem” gomb megnyomásával a Megrendelő elfogadja, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. A megrendelés beérkezését követően a Szolgáltató 48 órán belül elektronikus úton visszaigazolja a megrendelést a megadott e-mail címre. Ha a visszaigazolás 72 órán belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlattételi és szerződéses kötelezettségek alól.

Online bankkártyás fizetés és előre utalás esetén a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását, illetve a termék vételárának számláján történő jóváírását követő két munkanapon belül feldolgozza a megrendelést, és haladéktalanul továbbítja a terméket a kézbesítőnek.

A webáruházból történő vásárlás esetén a Megrendelő számára a házhozszállítás áll rendelkezésre, mint szállítási mód. A termék kiszállítását a Magyar Posta végzi. A megrendeléstől számított várható kézbesítési idő 2-6 munkanap, bár ez általános irányelv, és bizonyos körülményektől függően, például a karácsonyi időszakban, ez az időtartam meghosszabbodhat. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a termék időben történő kiszállításáért. Amennyiben a termék nem érhető el, vagy más akadály merül fel a teljesítés során, a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Megrendelőt.

BANKKÁRTYÁS FIZETÉS ADATVÉDELMI KÉRDÉSEI

MELYEK A TRANZAKCIÓ LÉPÉSEI?

1. A "Megrendelem" gomb megnyomásával a Megrendelő a Stripe fizetési felületére lép, ahol megadhatja bankkártya adatait a fizetés megkezdéséhez.
2. A bankkártya adatainak megadása után szükséges az információk pontos ellenőrzése.
3. Ezt követően a tranzakció feldolgozása megkezdődik a banki rendszereken belül.
4. A fizetés sikerességéről a Megrendelő e-mailben kap értesítést, és a szolgáltató weboldalára lép vissza vissza.

ELFOGADOTT KÁRTYATÍPUSOK

FIGYELEM! A Maestro és Visa Electron kártyák interneten történő használhatóságát a kibocsátó bank szabályozza. Amennyiben a kibocsátó bank által engedélyezett az online felhasználás, úgy a rendszer képes az ilyen típusú kártyákat is elfogadni.

BIZTONSÁG

A vásárlás során, miután a szükséges adatokat a Megrendelő megadja a webáruházban, a fizetés előkészítése után automatikusan átirányításra kerül a Stripe biztonságos fizetési felületére. Itt meg kell adni a fizetési művelethez szükséges bankkártya adatait. Fontos megjegyezni, hogy a kártya adatokat kizárólag a Stripe kezeli, a kereskedő ezekről az információkról nem értesül, hiszen a fizetési folyamat egy teljesen biztonságos és a kereskedőtől függetlenül működő oldalon zajlik. Amennyiben a vásárló a fizetési oldalról elnavigál, a tranzakció megszakad, és a bevásárlókosár tartalma törlésre kerül.

MIRE SZÜKSÉGES FIGYELNI FIZETÉSKOR?

- A kártyatulajdonosok számára az online fizetések, hasonlóan a POS terminálokön történő fizetésekhez, díjmentesek.
- A Maestro bankkártyák interneten történő használatával kapcsolatos részletekért a kártyát kibocsátó bankhoz lehet fordulni.
- A kártyakiadó társaságok védik a kártyabirtokosok jogait, így, ha online vásárlás során a kereskedő nem teljesít, a kártyabirtokos a kibocsátó banknál tehet panaszt. Amennyiben a panasz jogos, a vevő visszakapja a kifizetett összeget.
- A kártyabirtokos azonosítását a kártyán található háromjegyű ellenőrző kód (CVC2 vagy CVV2) segíti, amely a kártyaszám utolsó négy számjegye után található. Ezt a kódot ugyanúgy kell kezelni, mint a PIN kódot.
- A bankkártya adatait nem kerül eltárolásra szerveren, és Szolgáltatónak nincs hozzáférése a kártyaadatokhoz, így nem indíthat új tranzakciókat a vásárló kártyaadataival.
- Az adott napi tranzakciók listájához van a Szolgáltatónak hozzáférése, itt kerül ellenőrzésre a fizetés sikeressége. Ezen a felületen csak a kártya első 6 és utolsó 4 számjegye, valamint a lejárat dátumát látható, de a biztonsági kód, a teljes kártyaszám és a vásárló neve nem.
- Ha a vásárló bármely okból meggondolja magát és eláll a már kifizetett megrendeléstől, kezdeményezheti a kifizetett összeg visszautalását. Ilyen esetben az összeg általában néhány napon belül visszatérül a számlájára.

- Az online fizetési tranzakciók folyamatos monitoringozás alatt vannak, és ha hiba történik, kérésre azonnal intézkedés történik.
- Amennyiben valamilyen okból nem teljesíthető az előre kifizetett megrendelés, az átutalt összeget azonnal visszautalásra kerül a vásárló számlájára.

6. A megrendelések feldolgozása, teljesítése

A megrendelések a lehető leggyorsabban, de maximum 48 órán belül feldolgozásra kerülnek és a megrendelésről visszaigazolás kerül kiküldésre. A képzések esetében a Szolgáltató a meghirdetett időpontban teljesíti a szerződést. Amennyiben a képzés időpontja, helyszíne vagy más részletei változnának, a Szolgáltató azonnal, de legkésőbb a rendezvény eredeti időpontját megelőző 72 órával értesíti a Megrendelőt telefonon és/vagy e-mailben a változásokról. Ha a változás jelentősen érinti a Megrendelő érdekeit, jogosult a szerződéstől elállni, ebben az esetben a befizetett összeget a visszalépési nyilatkozat beérkezésétől számított 30 napon belül visszatérítjük.

Ha a Megrendelő már kifizette a tréning díját, de nem tud részt venni, és ezt a tréning kezdete előtt legalább 7 nappal jelzi emailben, lehetőséget biztosítunk számára, hogy a következő alkalommal vehessen részt a tréningben. Ha a lemondást a tréning kezdete előtti 6 napon belül közli, akkor azt ajánljuk fel, hogy a tréningre valaki másnak adhatja át a helyét.

Számlázási feltételek

A szállítási költség a termék jelenlegi ajánlatában van meghatározva, amit a Megrendelő a termék árának megfizetésekor egy összegben rendez. Az áfás számlát a Megrendelő vagy elektronikus formában kapja meg a regisztrációkor megadott e-mail címre, vagy a termékkel együtt a csomagolásban találja.

A weboldalon megjelenített árak magyar forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA-t).

7. Közreműködő igénybevétele

A Szolgáltató a termék értékesítése során, valamint az adatkezelési és logisztikai feladatok ellátásához harmadik felek (továbbiakban: Partner) bevonását veheti igénybe, mint teljesítési segítőket. Az ilyen közreműködők bevonásáért és tevékenységükért a Szolgáltató vállalja a teljes felelősséget a Megrendelővel szemben.

Jelenleg a Szolgáltató nem rendelkezik ilyen Partneri együttműködéssel.

8. Elállás

Elállási jog általános feltételei: A vevő jogosult a termék átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállni a vásárlástól. Az elálláshoz a megrendelő egyértelmű írásbeli nyilatkozatot kell tennie, vagy használhatja a kormányrendelet által biztosított nyilatkozat-mintát. Az elállásra a megrendelés visszaigazolásától a termék átvételéig terjedő időszakban is van lehetőség.

Visszatérítés: Az elállást követően a szolgáltató köteles 14 napon belül visszafizetni a vevő által fizetett összeget, beleértve a szállítási díjat is, az eredeti fizetési módban, hacsak a vevő nem adott beleegyezését egy másik módszer alkalmazásához. Ebben az esetben a vevőt nem terheli többletköltség.

Visszaküldés költsége: Az elállás esetén a termék visszaküldésének költsége a vevőt terheli. A vételár csak akkor téríthető vissza, ha a vevő a terméket sértetlen állapotban visszaküldte, vagy bizonyítja, hogy azt 14 napon belül visszapostázta.

Hibás teljesítés: Amennyiben a szolgáltatás nem megfelelő, a vevő kellékszavatossági jogokat érvényesíthet, elsősorban a termék cseréjét kérheti. Ha a csere nem lehetséges, a vevő kérheti az árszállítást vagy, végső esetben, elállhat a szerződéstől. A választott jogorvoslatból egy másikra való áttérés költségei a vevőt terhelik, kivéve, ha az áttérés indokolt volt.

Fogyasztói jogok: A hibát a felfedezést követően kell jelenteni, késedelem nélkül, de legkésőbb két hónapon belül. A teljesítéstől számított hat hónapon belül érvényesített kellékszavatossági igény esetén nincs szükség további bizonyításra, feltéve, hogy a vevő igazolja a termék szolgáltatótól való származását. Hat hónap után a vevőnek kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor is fennállt.

Szolgáltató felelőssége: A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a technikai hibákért, amelyek megakadályozzák a vevőt a weboldal használatában. Nem felelős a vevő eszközének hibáiért, az internetkapcsolat megszakadásáért, vagy a számítógépes vírusok okozta károkért. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a helytelenül megadott adatokból eredő késedelmekre vagy egyéb problémákra. Az illetéktelen hozzáférés okozta károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget. A szolgáltató nem felel a postai vagy futárszolgálati késedelmekért vagy károkért.

9. Jogi nyilatkozat

Szerzői jogok: A Benkóné Paulovics Anita által írt „A pénzügyi tudás hatalma az üzleti világban” című könyv és a kapcsolódó „21 lépés a pénzügyi tudás megszerzéséhez” kiadvány szellemi tulajdonjoggal védett, és kizárólagos szerzői jogi oltalom alatt áll. Az említett könyvekre Benkóné Paulovics Anita kizárólag a Szolgáltatóval kötött felhasználási szerződés keretében engedélyezi a felhasználást. A könyvek bármiféle felhasználása, például publikálás, terjesztés, másolás, reprodukálás, Benkóné Paulovics Anita írásos hozzájárulása nélkül tilos.

Weboldal tartalma: A weboldal tartalmát, amennyiben nincs más megjelölés, a Szolgáltató szellemi és polgári jogokkal védett tulajdona képezi. A weboldal saját tartalmai és minden egyes elemük, mint szövegek, képek, hanganyagok, videók, csak a Szolgáltató előzetes írásos engedélyével használhatók fel. Minden felhasználásnak meg kell felelnie a jelenleg érvényes jogszabályoknak (pl. Polgári Törvénykönyv, Büntető Törvénykönyv, Szerzői jogi törvény). A weboldal bármely részének reprodukálása vagy nyilvánosságra hozatala, továbbá bármilyen más felhasználása az Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulását igényli. E hozzájárulás megszerzése esetén a felhasználónak kötelezően meg kell jelölnie a szerzőt, Benkóné Paulovics Anitát, és a weboldalt, mint forrást.

Jogosulatlan felhasználás következményei: A <https://bpaconsulting.hu> és a <https://penzugyitudashatalma.hu> weboldalak tartalmát szerzői jog védi, ezért bármilyen formában történő felhasználása engedélyköteles. Jogszabályok megsértése esetén a Szolgáltató

jogi lépéseket tehet. Jogosulatlan használat esetén a Szolgáltató jogosult napi 300.000 Ft + ÁFA összegű kötbér megfizetésére, amit a jogsértő elfogad. A jogsértőnek ezen felül kötelessége a Szolgáltató részére a jogsértésből eredő további károk és költségek megtérítése.

Adatvédelem: Az ÁSZF elfogadásával a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató a www.bpaconsulting.hu weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé.

11.Kép- és hangfelvétel készítése nyílt tréningek esetén

A tréning során a résztvevők által elmondottakról videófelvetelek készülhetnek, melyek a tréning után 24 órán belül egy privát link segítségével kerülnek a résztvevőkhöz e-mailben. Ezek a videók kizárólag ebben a formában lesznek elérhetők, más módon nem lesznek nyilvánosságra hozva.

Tréningünk alatt promóciós céllal készülhetnek fényképek a rendezvényről. Amennyiben nem kívánja, hogy fényképei nyilvánosan megjelenjenek, kérjük, ezt a tréning befejezése előtt jelezze a regisztrációs pultnál. Ellenkező esetben beleegyezését adta a képek publikálásához.

12. Panaszkezelés

Amennyiben panaszai vagy megjegyzései lennének a termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, azokat a paulovics.anita@bpaconsulting.hu e-mail címen jelezheti felénk. Kérjük, először is közvetlenül hozzánk forduljon bármilyen probléma esetén, mivel elköteleztük magunkat a panaszok békés megoldása mellett.

Panasz esetén lehetőség van arra is, hogy a panaszkezelő szervként funkcionáló békéltető testületekhez forduljon, amelynek illetékességéről és eljárásrendjéről a <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> weboldalon tájékozódhat.

Amennyiben a Békéltető Testület általi eljárás nem vezet eredményre, jogában áll bírósághoz fordulni a vitás ügyekben. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) által nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó aktuális jogszabályok az irányadók.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítsa. A módosított ÁSZF a közzététel időpontjában lép érvénybe.